



ПРАВИТЕЛЬСТВО РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

**МИНИСТЕРСТВО  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ**

Почтовый адрес: ул. 1-й Конной Армии, 33

г. Ростова-на-Дону, 344029

Тел. (863) 242-30-96 факс 223-77-91

E-mail: minzdrav@aaa.net.ru

ОКПО 00086585, ОГРН 1026103168904

ИНН/КПП 6163049814/616601001

Руководителям органов  
исполнительной власти субъектов РФ  
сфере здравоохранения

19.06.18 № 22-2.1.1/3063

Уважаемые коллеги!

27-29 сентября 2018 года в г. Ростов-на-Дону пройдет практическая конференция «Внедрение пилотных проектов и регламентов оказания медицинской помощи в регионах». В мероприятии примут участие руководители и специалисты медицинских организаций, представители органов власти Российской Федерации и Республики Казахстан.

Министерство здравоохранения Ростовской области **выражает поддержку конференции** – мероприятию, которое направлено на развитие регионального здравоохранения.

Мы готовы поделиться собственным опытом. Среди главных задач конференции - получение участниками мероприятия информации о внедрении проекта «Бережливая поликлиника» в Ростовской области от экспертов-практиков; выстраивание алгоритма реализации и оптимизации рабочих процессов для дальнейшего применения в медицинских организациях Российской Федерации и Республики Казахстан.

Важный аспект мероприятия – посещения ведущих медицинских учреждений Ростова-на-Дону.

Министерство здравоохранения Ростовской области приглашает Вас принять участие в практической конференции «Внедрение пилотных проектов и регламентов оказания медицинской помощи в регионах».

Министр

Т.Ю. Быковская

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ

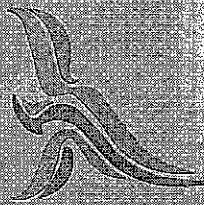
« 25 » 07 2018 г.

Входящий № 4831

## Практическая конференция

«Внедрение пилотных проектов и регламентов оказания медицинской помощи в регионах»

## ПРОГРАММА МЕРОПРИЯТИЯ



27-29 сентября 2018 г.

г. Ростов-на-Дону

Конгресс-центр «Don-Plaza»

Видео-линейк по ссылке:

<https://www.youtube.com/watch?v=gZPNWPRUfSU>

Организатор  
МЕРОПРИЯТИЯ

Отраслевой журнал  
«Руководитель»

### Ключевые темы конференции:

- Оптимизация и внедрение бережливого производства в медицинскую организацию
- Финансово-экономические аспекты внедрения проекта «Бережливая поликлиника»
- Организация электронного документооборота, проблемы внедрения и оптимизации затрат
- Какие документы и приказы регламентируют работу медсестры?
- Опыт внедрения системы менеджмента качества в медицинских организациях, результат внедрения навыков QS
- Круглые столы
- Деловые знакомства
- Именной сертификат
- Hospital Tour
- «Бережливая поликлиника»
- Культурная программа

### ИНФОРМАЦИОННЫЕ ПАРТНЕРЫ



## РАСПИСАНИЕ КОНФЕРЕНЦИИ

Ростов-на-Дону, 2018 г., сентябрь

- **Прибытие участников в г. Ростов-на-Дону.**
- **Размещение в гостинице «Don-Plaza» (по согласованию).**

2 сентября (среда) 2018 г., четверг

09:00-10:00 Регистрация участников, приветственный кофе

10:00-12:00 **Пленарная сессия №1. «Пилотные проекты регионов. Оптимизация и внедрение бережливого производства в медицинскую организацию»**

12:00-12:20 Трансфер, кофе-брейк

12:20-14:00 **Круглый стол №2. «Эффективная работа среднего медицинского персонала. Какие документы и приказы регламентируют работу медсестры?»**

14:00-15:00 Обед в ресторане

15:00-17:00 **Круглый стол №3. «Региональный опыт внедрения системы менеджмента качества в медицинских организациях: опыт практиков»**

17:00-18:30 **Вечерний фуршет в честь открытия конференции (деловые знакомства)**

18:30-20:15 «Вечерний коктейль» (возврат в отель)

08:30-09:00 Сбор делегатов в фойе гостиницы

09:00-12:00 **Выезд №1. Посещение с представителем оргкомитета ведущего медицинского центра г. Ростов-на-Дону — ГАУ «Областной консультативно-диагностический центр» (ОКДЦ)**

12:00-12:30 Трансфер в учреждение

12:30-14:30 **Выезд №2. Посещение ведущего медицинского учреждения г. Ростов-на-Дону — МБУЗ «Клинико-диагностический центр «Здоровье»**

14:30-15:00 Трансфер в гостиницу

15:00-16:00 Обед, далее свободное время

29 сентября 2018 г. — суббота. Экскурсионный день

10:00-10:30 Сбор делегатов в фойе гостиницы

10:30-16:00 Общественное мероприятие «Дон» на теплоходе «Область ресторан»

16:00-17:00 Трансфер в гостиницу, окончание конференции

- Прибытие участников в г. Ростов-на-Дону;
- Размещение в гостинице «Don-Plaza» (по согласованию)

Уважаемые делегаты!

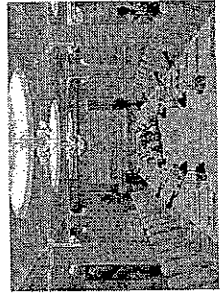
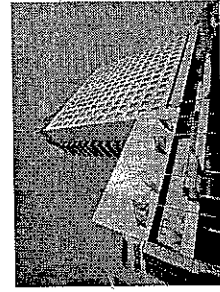
27-29 сентября 2018 года пройдет практическая конференция «Внедрение пилотных проектов и регламентов оказания медицинской помощи в регионах». Мероприятие состоится в Ростове-на-Дону.

Город известен как порт пяти морей. Сейчас Ростов-на-Дону — это крупный промышленный и культурный центр юга, важный транспортный узел страны.

Также южная столица России славится гостеприимством и мягким климатом, а ростовская система здравоохранения стабильно держит высокую планку. Основной акцент в учреждениях города делается на полиинициальном звене, внедрении стационарно-замещающих технологий, развитии высокотехнологичной медицинской помощи.

Место проведения конференции «Внедрение пилотных проектов и регламентов оказания медицинской помощи в регионах» — конгресс-отель «Don-Plaza». Бизнес-комплекс находится в центре Ростова-на-Дону. Из отеля легко добраться до культурных достопримечательностей и шедеров архитектуры города.

Мы рекомендуем участникам конференции оформить проживание в данном отеле.



Участие в конференции позволит получить действенные и практические инструменты для развития государственных медицинских учреждений, внедряющих пилотные проекты у себя в организациях. Мероприятие разработано для владельцев медицинских клиник, коммерческих директоров, заместителей главного врача по финансовым и экономическим вопросам, руководителей заведующих отделениями, старших медицинских сестер.

Программа глубоко интегрирована с практикой и позволит ее участникам

- увидеть, проанализировать, почувствовать эффективную модель построения медицинской организации;
- окунуться в среду эффективно действующей современной клиники/гос. учреждения;
- выстроить алгоритм реализации и оптимизации рабочих процессов в своем учреждении;
- освоить способы взаимодействия внутри команды при совместном решении задач, активизировать генерирование новых идей и принятия ответственности за их реализацию.

09:00-10:00



Регистрация участников, пригласительный кофе

27 сентября 2018г. четверг

10:00-12:00

Пленарная сессия №1. «Пилотные проекты регионов. Оптимизация и внедрение бережливого производства в медицинскую организацию»

#### Содержание блока:

- С какими трудностями сталкивается региональное здравоохранение сегодня?
- Для чего нужны пилотные проекты в здравоохранении?
- Помощь региональной власти в запуске пилотного проекта.
- Изучите опыт создания и функционирования «Бережливых поликлиник» в Ярославской и Калининградской областях, в Севастополе, в других регионах: оценка многообразия подходов с учетом конкретных ситуаций. Как избежать шабонов и ошибок?
- Практика запуска пилотных проектов. Шаги реализации.
- Перспективы развития медицинской организации.
- Примеры успешного запуска пилотных проектов, которые в дальнейшем были реализованы в других регионах.
- Эффективные механизмы формирования качества и доступности медицинских услуг.

#### Участие приглашены:

Быковская Татьяна Юрьевна — министр здравоохранения Ростовской области, доктор медицинских наук (модератор пленарной сессии).

Любимова Ева Викторовна — начальник отдела повышения эффективности государственного управления Главного контрольного управления города Севастополя, директор научно-образовательного центра "Бережливое производство" Института дополнительного профессионального образования Севастопольского государственного университета.

Кадыров Фарит Накинович — заместитель директора ФГБУ "Центральный научно-исследовательский институт организации и информатизации здравоохранения" Министерства здравоохранения Российской Федерации.

Ладанов Сергей Николаевич — главный врач МБУЗ «Городская детская больница г. Волгодонска».

Представители Ярославской и Калининградских областей.

Во время работы секции предусмотрены ответы экспертов на вопросы участников!

12:00-12:30

Перерыв, кофе-брейк

12:20-14:00

**Круглый стол №2.** «Эффективная работа ординатора медицинского персонала. Какие документы и приказы регламентируют работу медсестры?»

**Содержание блока:**

- Обзор нормативно-правовых документов, регламентирующих деятельность сестринского персонала.
- Функциональные и должностные обязанности сестринского персонала.
- Организация документооборота и ведение медицинской документации.
- Планирование деятельности главных (старших) медицинских сестер.
- Стандарты и технологии практической деятельности медицинских сестер.
- Ответственное обеспечение и роль главной медсестры в организации лекарственного обеспечения.
- Алгоритмы и правила организации сестринской деятельности.
- Управление сестринским персоналом. Профилактика конфликтов; перемена с анализом конкретных практических ситуаций в работе главной медсестры.
- Правильное распределение объема работ сестринских постов, приводящее к увеличению КПД, эффективности и оптимизации затрат.
- Правовые последствия ненадлежащего ведения медицинской документации.

**К участию приглашены:**

**Кадыров Фарит Накипович** — заместитель директора ФГБУ «Центральный научно-исследовательский институт организации и информатизации здравоохранения» Министерства здравоохранения Российской Федерации.

**Гажева Анастасия Викторовна** — генеральный директор НП «Ассоциация специалистов с высшим сестринским образованием».

Во время работы секции предусмотрены ответы экспертов на вопросы участников!

14:00-15:00

Обед и отдых

**Круглый стол №3.** «Региональный опыт внедрения системы менеджмента качества в медицинских организациях: опыт практиков»

**Содержание блока:**

- Принципы менеджмента качества в деятельности медицинской организации.
- Внешняя и внутренняя среда медицинской организации. Технологический анализ, примеры.
- Требования стандарта ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015) с учетом отраслевой специфики.
- Основы риск-менеджмента медицинской организации.
- Классификация, методика оценки рисков, технологии работы с рисками.
- Риск-ориентированное мышление.
- Внедрение элементов риск-менеджмента в процессы СМК.
- Опыт внедрения системы менеджмента качества в медицинских организациях, результаты внедрения навыков 5S.

15:00-17:00

**К участию приглашены:**

**Князюк Надежда Феофановна** — д.м.н., профессор кафедр стратегического и финансового менеджмента Байкальской международной бизнес-школы, главный специалист отдела мониторинга и экспертизы ЦМИЭЭ Росздравнадзора, действительный член Академии проблем качества.

**Фомин Ирина Юрьевна** — главный врач городской поликлиники №1 Приокского Района, ГБУЗ НО Нижнего Новгорода (на согласовании).

**Мясников Сергей Петрович** — главный врач МБУЗ «Детская городская поликлиника №17» г. Ростова-на-Дону.

**Бурцев Дмитрий Владимирович** — д.м.н., главный врач ГАУ РО ОКАДЦ.

Во время работы секции предусмотрены ответы экспертов на вопросы участников!

17:00-18:30

Вечерний фуршет в честь открытия конференции

Формат фуршета включает в договорные знакомства!



28 сентября 2018 г. пятница

08:30-09:00

Сбор делегатов в холле гостиницы

**Выезд №1.** Посещение с представителем оргкомитета ведущего медицинского центра г. Ростов-на-Дону ГАУ «Областной консультативно-диагностический центр» (ОКДЦ)

**Встреча с руководством медицинских организаций** проходит в рамках круглого стола с дальнейшей экскурсией по учреждению.

Областной консультативно-диагностический центр — ведущее лечебно-диагностическое учреждение Юга России, оснащенное высокотехнологичным современным оборудованием.

В команде профессионалов-единомышленников 17 отличников здравоохранения, 5 заслуженных врачей Российской Федерации, 2 доктора медицинских наук, 2 кандидата медицинских наук, 3 кандидата биологических наук, 5 главных внештатных специалистов Министерства здравоохранения РО.





Главный врач ГАУ «Областной консультативно-диагностический центр» (ОКДЦ) — Бурцев Дмитрий Владимирович.

12:00-12:30

Трансфер в Медицинское учреждение №2

**Выезд №2.** Посещение с представителем оргкомитета ведущего медицинского учреждения г. Ростов-на-Дону МБУЗ «Клинико-диагностический центр «Здоровье»»

Встреча с руководством медицинских организаций проходит в рамках круглого стола с дальнейшей экскурсией по учреждению.

Клинико-диагностический центр "Здоровье" представляет собой современное, динамично развивающееся лечебное учреждение, которое прочно занимает одну из лидирующих позиций в здравоохранении города, Ростов-на-Дону и Ростовской области. Центр ориентирован на оказание широкого спектра медицинских услуг, включающих диагностику, лечение и профилактику. В работе используются новейшая медицинская аппаратура ведущих мировых производителей из Японии, США, стран Европы, чьи имена успели зарекомендовать себя среди специалистов в области медицины и завоевать доверие со стороны пациентов. Прием ведут высококвалифицированные врачи, кандидаты и доктора медицинских наук, профессионалы в своей области. Свой опыт и профессионализм специалисты нашего медицинского центра приобрели в результате многолетней практики, специального обучения, в том числе за рубежом, регулярного повышения квалификации и освоения новых современных методов диагностики и лечения.

12:30-14:30



Отделения: амбулаторно-поликлинические (взрослые и детские), диагностические, стационарные (дневного и круглосуточного пребывания), отделение медицинской реабилитации.

#### Вопросы для обсуждения

- Реабилитация в условиях амбулаторного звена, стационарозамещающих технологий.
- Организационная структура управления.

В ОКДЦ используются новейшие информационные технологии: медицинская информационная система «eClinic», электронная история болезни каждого пациента, позволяющая сохранить все результаты лечебно-диагностических мероприятий с момента первого обращения в центр.

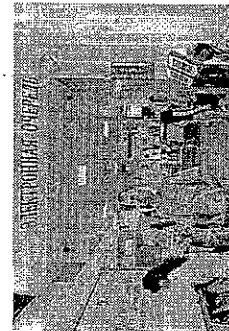
Уровень оказания медицинской помощи в ОКДЦ постоянно повышается. Данный диагностический центр равняется на самые высокие стандарты отечественной и зарубежной медицины. Вот уже седьмой год Центр работает в системе менеджмента качества, которая соответствует международному стандарту ISO 9001:2008. Это мировой стандарт, требующий самого высокого профессионального уровня персонала, современных подходов к технологиям и организации лечебно-диагностического процесса. Регулярный внутренний аудит, постоянный самоанализ, налаженная обратная связь с территориями – неисчерпаемый ресурс для совершенствования деятельности ОКДЦ.

**Отделения:** регистратура, консультативное отделение, диагностическое отделение, стационарная помощь, физиотерапия, специализированные центры.

#### Вопросы для обсуждения

- Стратегия развития медицинского учреждения.
- Эффективная реализация проекта «Бережливая поликлиника».
- Организационная структура управления.
- Источники финансирования медицинской организации.
- Политика платных услуг.
- Кадровая политика и состав персонала.
- Внедрение современных технологий.
- Решения и находки из личного опыта от руководителей ведущих медицинских учреждений Ростовской области.

Встреча с руководством медицинских организаций проходит в рамках круглого стола, после которого будет проведена экскурсия по учреждению.



- Источники финансирования медицинской организации.
- Политика платных услуг.
- Кадровая политика и состав персонала.
- Внедрение современных технологий.
- Решения и находки из личного опыта от руководителей ведущих медицинских учреждений Ростовской области.

Встреча с руководством медицинских организаций проходит в рамках «круглого стола», после которого будет проведена экскурсия по учреждению.



Главный врач МБУЗ «Клинико-диагностический центр «Здоровье»», заслуженный врач Российской Федерации, профессор, д.м.н. — **Абоян Игорь Артемович**

14:30-15:00 Трансфер в гостиницу

15:00-16:00 Обед в ресторане, далее свободное время

29 сентября 2018 г. Суббота. Экскурсионный день.

10:00-10:30 Сбор делегатов в фойе гостиницы

10:30-16:00 Обзорная экскурсия по Дону на теплоходе «Обла» в ресторане

Прогулки по Дону на теплоходе — это возможность отвлечься от городской суеты и еще один способ разнообразить свой отдых. Вы сможете насладиться видом баттошки Дона, местными окрестностями, достопримечательностями Ростова, подышать свежим воздухом, лиственным городского смога и пыли, да и просто приятно и увлекательно покататься на теплоходе и провести свой отдых.

Прогулка на теплоходе сопровождается приятной фоновой музыкой.

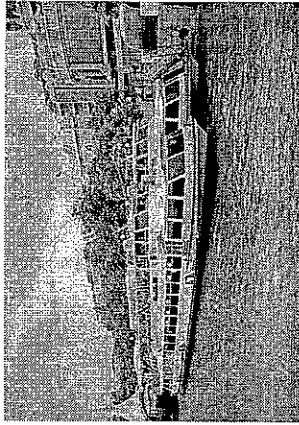
На всех теплоходах компании имеются бары и рестораны, услугами которых мы приглашаем вас воспользоваться. Вас порадует вкусная кухня и приятное обслуживание персонала.

Современный дизайн и оригинальные интерьеры наших теплоходов также оставят приятные впечатления.

Элегантный двухпалубный прогулочный теплоход VIP-класса.

Отделка салона теплохода сделана из кожи и высококачественных материалов.

Теплоход укомплектован новейшим техническим оборудованием, аудиопаратурой, навигационной системой, системой климат-контроля.



16:00-17:00 Трансфер в гостиницу, окончание конференции

*(Конференция разработана для руководителей и специалистов медицинских организаций, главных врачей, директоров клиник, финансистов, экономистов, начальников отдела кадров, главных медицинских сестер)*

*\*Не паникуя от организационного количества принося, указавшие темы пленарных заседаний и вопросы для обсуждения, время истинно индивидуальный могут быть изменены.*

Координатор проекта: Селашин Илья Аргурович

тел: +7 (499) 372-10-39; моб. тел.: +8 (976) 726-33-30

ул. Рошинская 2-я д. 4 г. Москва, Россия, 115191

email: [i.selashin@od-group.ru](mailto:i.selashin@od-group.ru)

Официальный адрес мероприятия в сети Интернет: <http://otkakovodstve.ru/event/konferenciya-gostov-na-donu/>

ул. Пришвина 8 (с 2 г. Москва, Россия, 127549, тел./факс: +8 (499) 372-10-39;  
info@otkakovodstve.ru; www.otkakovodstve.ru

### Заявка на канцелярские принадлежности

№пп	Наименование	Количество
1	Текстовыделитель	9 шт
2	Степлер (№10)	1 шт
3	Степлер (№24)	1 шт
4	Скобы для степлера №10	10 уп
5	Скобы для степлера №24	5 уп
6	Ручка	10 шт
7	Карандаш	10 шт
8	Скрепки	5 уп
9	Стикеры	2 уп
10	Скотч узкий	3 шт
11	Ластик	2 шт
12	Файлы	3 уп
13	Зажимы для бумаг	10 шт
14	Бумага для записей	3 уп
15	Тетрадь А4	1 шт
16	Скотч широкий	1 шт
17	Папка для бумаг (конверт)	5 шт
18	Папка для бумаг (уголок)	5 шт